# 取扱説明書

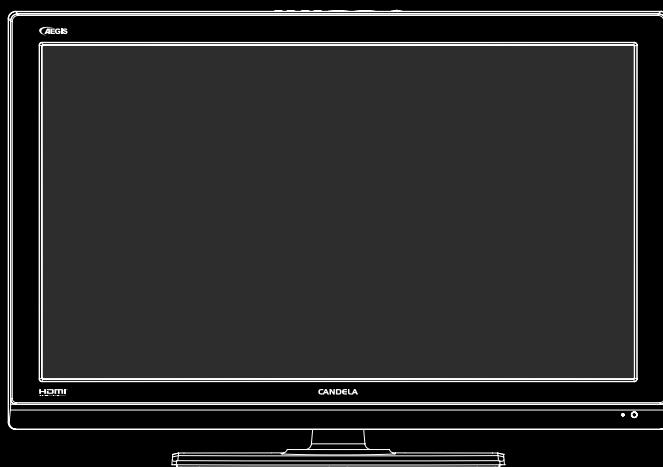
## 録画編

はじめに
接続・設定する
録画・予約する
再生する
その他

地上・BS・110度CSデジタルフルハイビジョン液晶テレビ

# AGS24RZ1/AGS22RZ1

地上・BS・110度CSデジタルハイビジョン液晶テレビ

# AGS19RZ1

イラストはAGS24RZ1です。

## はじめに

この度はCANDELA製品をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。

- ●本製品を安心してお使いいただくために、必ずこの取扱説明書をよくお読みください。
- ●この取扱説明書は、大切に保管していただき、不明な点などがある場合に再度お読みください。
- ●保証書に、お買い求めいただいた販売店の名称とお買いい上げ日が記入されていることをお確かめください。

株式会社 ディーオン

# 目　次

## はじめに



## 接続・設定する



## 録画・予約する



## 再生する



## その他

# はじめに

## 本機で使用できるUSBハードディスクについて

本機は、市販のUSB対応外付型ハードディスク（本書内では、USBハードディスクと略しています）を接続することで、デジタル放送を録画することができます。
市販のUSBハードディスクは、弊社が推奨する機器をご使用ください。動作確認済機器以外を使用しての不具合については、保証の対象外となることがあります。
推奨する動作確認済みUSBハードディスクは、当社のホームページからご確認ください。
URL　http://www.candela.co.jp/

**お知らせ**

- 本機に接続できるUSBハードディスクの最大容量は、2TBです。但しUSB2.0対応品のみとなります。
- 1TBのUSBハードディスクで地上波デジタル放送を録画した場合、約100時間の録画が可能です。
- 本機でフォーマットしたUSBハードディスクは、本機以外のテレビやパソコン等では利用できません。他機でご使用された場合は本機での使用もできなくなることがあります。

## 録画できる放送について

| 放送・入力ソース | 本機でできること |
|---|---|
| 地上デジタル放送番組 | 録画できます |
| BS/CS110度デジタル放送番組 | 録画できます |
| 外部入力ソースからの映像・音声信号 | 録画できません |

※ 録画できるのは、本機で受信したデジタル放送番組のみです。データ放送の内容は録画されません。

## 本機でできる録画・予約について

| 録画・予約の種類 | 参照ページ |
|---|---|
| 見ている番組を録画する | ☞ 9ページ |
| 番組表から録画予約する | ☞ 10ページ |
| 連続ドラマなどを繰り返し録画予約する | ☞ 11ページ |
| 録画する日時を指定して録画予約する | ☞ 11ページ |

※ 録画予約できる予約件数は、最大32件です。

**ご注意**

- 録画予約をした状態で、外部入力（PC/ビデオ/D端子など）からの映像を視聴していた場合、録画開始時間に自動的に録画予約した放送へ切り変わります。
- 録画時間が1分以内の場合、録画番組一覧画面に録画番組が表示されないことがあります。

## 録画可能時間の目安

| USB ハードディスク容量 | 500GB | 1.0TB | 1.5TB | 2.0TB |
|---|---|---|---|---|
| HD 放送（BS: 最大 24Mbps） | 約 44 時間 | 約 88 時間 | 約 132 時間 | 約 176 時間 |
| HD 放送（地デジ : 最大 20Mbps） | 約 53 時間 | 約 106 時間 | 約 159 時間 | 約 212 時間 |
| SD 放送（最大 8Mpbs） | 約 131 時間 | 約 262 時間 | 約 393 時間 | 約 524 時間 |

- 録画対象となる番組は、独立データ放送を除くテレビ番組が対象です。
- USB ハードディスクの録画可能時間表示は、ハードディスクに対する空き容量に対して、最大ビットレート（BS デジタル放送の HD 放送）を想定して算出しているため、録画可能時間表示はあくまでも目安としてください。

## 予約録画中の番組視聴について

本機は、地上デジタル放送、BS/CS デジタル放送とも、受信チューナーを各 1 基ずつ搭載しています。
番組視聴時は自由に番組を選局することが可能ですが、録画中の番組視聴については、以下のように一部制約を受けます。

| 録画中の放送 | 選局 / 視聴したい番組 | |
|---|---|---|
| | 地上デジタル放送 | BS/CS110 度デジタル放送 |
| 地上デジタル放送番組 | ×（録画中番組のみ視聴可） | ○ |
| BS/CS110 度デジタル放送番組 | ○ | ×（録画中番組のみ視聴可） |

**お知らせ**

- 録画中に停電したり、電源コンセントを抜いたりすると、途中まで録画した番組は消えます。
- 録画した番組を再生視聴中に録画予約が始まると、再生中の番組が自動的に停止することがあります。
- 本機の故障やアンテナの受信障害によって、正常に録画できなかった場合は、一切の補償はできませんので、あらかじめご了承ください。

## USB ハードディスクの接続から録画設定までの流れ

**1** USB ハードディスクを接続する（☞ 5 ページ）

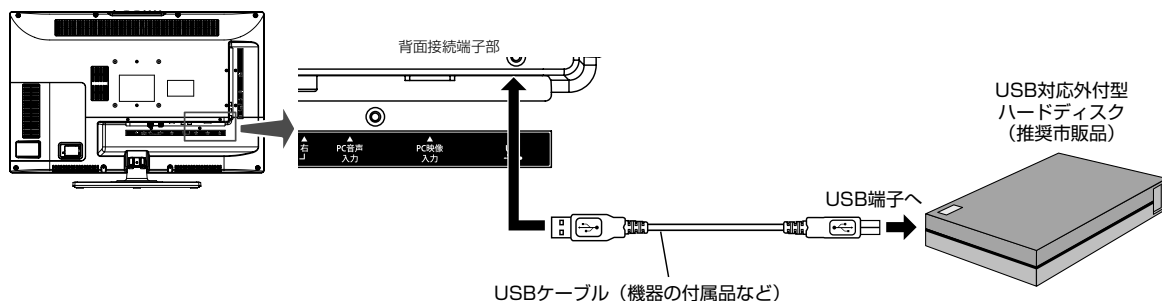
**2** USB ハードディスクを登録する（☞ 6 ページ）

未フォーマットの USB ハードディスクを接続すると自動的に HDD フォーマット画面が表示されます。

**3** USB ハードディスクを設定する（☞ 8 ページ）

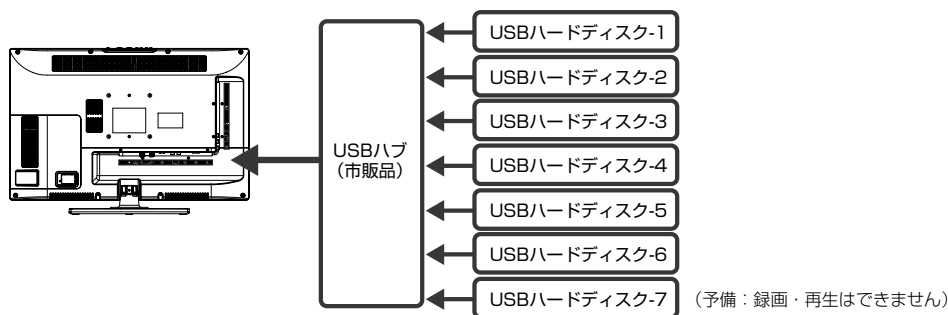
以上で USB ハードディスクへ録画する準備が完了です。

# USB ハードディスクの接続

## USB ハードディスクを接続する（1 台接続）

### ご注意

- PC（パソコン）などで使用していた USB ハードディスクを本機に接続して登録すると、保存していたデータは全て消去されます。
- 本機に接続した USB ハードディスクを取りはずす際は、「USB ハードディスクを取りはずす」（☞ 21 ページ）を参照ください。
- USB ハードディスクの動作中に、USB ハードディスクの電源を切ったり、USB ケーブルを抜いたりしないでください。保存したデータが消えたり、ハードディスク故障の原因になります。

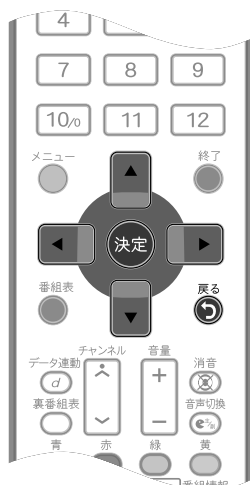
## USB ハードディスクを複数接続する

本機は、USB ハードディスクを 6 台まで登録することができます。当社が推奨する USB ハブを使用することで 6 台を超えて接続することは可能ですが、録画・再生できる台数は6台までです。
当社推奨の USB ハブは、株式会社バッファロー製の BSH7U02BK となります。（2011 年 12 月現在）

### お知らせ

- USB ハードディスクを接続しただけでは、録画・再生を行うことはできません。（☞ 6 ページ）
- 複数の USB ハードディスクを接続する際は、 1 台ずつ USB ハードディスクを登録して登録処理が終わってから次の USB ハードディスクを接続するようにしてください。（☞ 6 ページ）
- 本機で録画した USB ハードディスクの録画内容は、本機でのみ再生することができます。同じ型名のほかのテレビやパソコンに接続して再生することはできません。
- USB ハブには、内部のハブが複数段になっているものがあります。そのような USB ハブで接続した場合、本機が USB ハードディスクを認識しない場合があります。
- 録画した番組を USB ハードディスク間で移動することはできません。
- バスパワータイプの USB ハードディスクをご使用の場合は、USB ハブを使用することはできません。

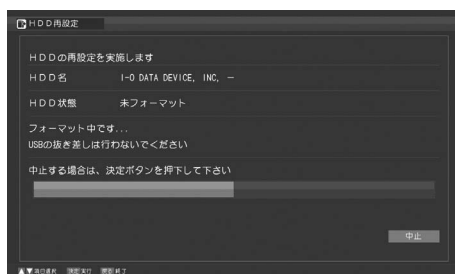
# USB ハードディスクを登録する

## 新しい USB ハードディスクを登録する

本機に未登録の USB ハードディスクを接続すると、未登録ハードディスクの検出ダイアログが表示します。以下の手順で USB ハードディスクを登録してください。

**1** ◀ ▶ で［はい］を選択し、決定を押す

HDD フォーマット画面が表示されます。

**2** ◀ ▶ で［開始］を選択し、決定を押す

HDD フォーマットが開始します。

フォーマット中は USB ケーブルを抜かないようにしてください。
HDD フォーマット中に 決定 を押すと、フォーマットを中止します。

フォマットが完了しましたと表示されると、登録完了です。

**3** 戻る を押す

**4** 録画機能設定をする（☞ 8 ページ）

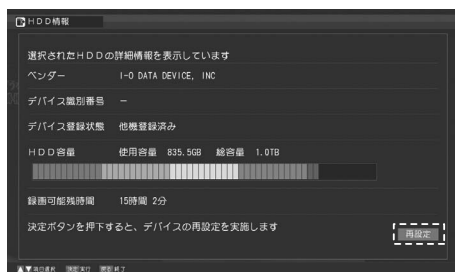
録画機能設定をしないと録画ができません。

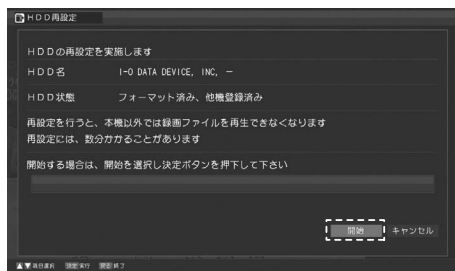
## 登録履歴のある USB ハードディスクを再登録する

本機に一度登録し、登録を解除した USB ハードディスクを再登録することができます。録画した番組を消去することなく再登録できます。以下の手順で USB ハードディスクを再登録してください。

**1** ◀ ▶ で［はい］を選択し、決定を押す

HDD 情報画面が表示されます。

**2** ◀ ▶ で［再設定］を選択し、決定を押す

HDD 再設定画面が表示されます。

**3** ◀ ▶ で［開始］を選択し、決定を押す

HDD 再設定中は USB ケーブルを抜かないようにしてください。
HDD 再設定中に 決定 を押すと、設定を中止します。

再設定が完了しましたと表示されると、登録完了です。

**4** 戻る を2回押す

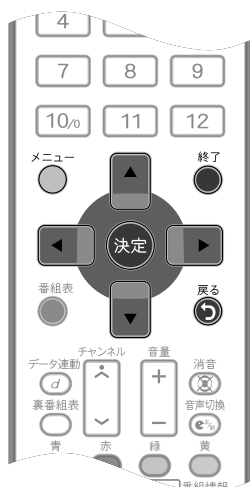
HDD 一覧表示画面が表示し、再登録した HDD が表示されます。

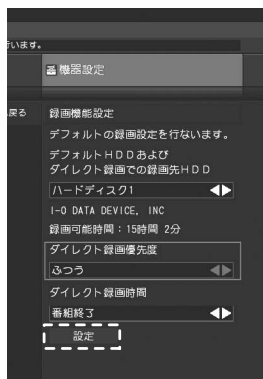
**5** 録画機能設定をする（☞ 8 ページ）

録画機能設定をしないと録画ができません。

# USB ハードディスクを設定する

## 録画機能設定をする

USB ハードディスクを使用する前に、録画設定を行います。

**1** メインメニューから［機器設定］-［録画設定］を開き、▲ ▼ で［録画機能設定］を選択し、決定を押す

録画機能設定画面が表示されます。

▼ でカーソルを移動させます。

**2** ◀ ▶ で「デフォルト HDD およびダイレクト録画での録画先 HDD」を選択する

接続している USB ハードディスク 1 台を選択します。

**3** ◀ ▶ で「ダイレクト録画優先度」を選択する

録画優先度を［低い］［ふつう］［高い］から選択します。

**4** ◀ ▶ で「ダイレクト録画時間」を選択する

録画時間を［番組終了］［1 時間］［2 時間］［4 時間］［6 時間］から選択します。

**5** ▼ で［設定］を選択し、決定を押す

以上で USB ハードディスクへ録画する準備が完了です。

**お知らせ**

- 「デフォルト HDD およびダイレクト録画での録画先 HDD」で設定した HDD は、ダイレクト録画時の録画先となります。
- 録画予約時には、ここで設定された HDD が先頭に表示されます。

**お知らせ**

**●ダイレクト録画とは**

番組を視聴中に［録画］ボタンを押すことで、録画予約せずに視聴番組をダイレクトに録画することができます。
ダイレクト録画優先度は、すでに録画予約している番組と重複したときの優先度を設定するものです。

| ダイレクト録画優先度 | 録画の動き |
|---|---|
| 低い | 録画予約を優先します。予約した時間になると、ダイレクト録画を停止し、予約番組を録画します。 |
| ふつう（初期値） | 録画予約番組の優先度が高いときは、ダイレクト録画を停止し、予約番組を録画します。 |
| 高い | ダイレクト録画を優先します。録画予約された番組は録画されません。 |

# 見ている番組を録画する

現在視聴しているデジタル放送番組を録画します。

## ダイレクト録画する

**1** デジタル放送を見ているときに、録画 を押す

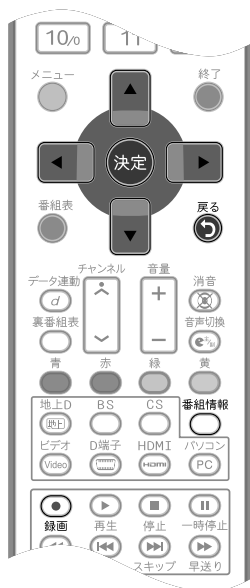
録画を開始します。
ダイレクト録画は、「録画機能設定」により、録画動作が異なります。
(☞ 8 ページ)

## 番組情報から録画する

**1** デジタル放送を見ているときに、番組情報 を押す

番組情報画面が表示されます。(☞ 10 ページ)

**2** ［録画予約］-［登録］を選択し、決定を押す

番組の途中から録画が開始します。

# 録画を中止する

録画中の番組を途中で録画停止するときは、以下の操作をします。USB ハードディスクの残量が無くなった場合は、自動的に録画が停止します。

**1** デジタル放送を録画中に、録画 を押す

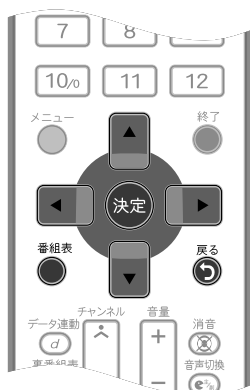
録画停止確認画面が表示されます。

**2** ◀ ▶ で［はい］を選択し、決定を押す

録画が停止します。

# 番組を録画予約する

ご覧になりたい放送予定の番組を録画予約して、録画することができます。

## 番組表から録画予約する

**1** デジタル放送視聴中に 番組表 を押す

番組表を表示します。

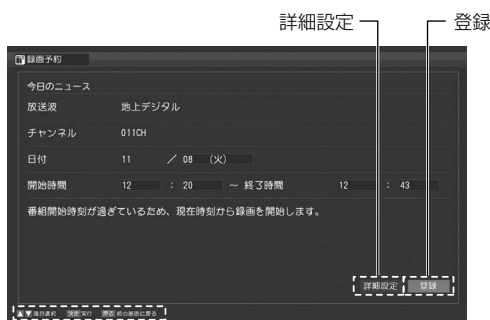
**2** ◀ ▶ ▲ ▼ で録画したい番組を選択し、決定を押す

番組情報が表示されます。

録画予約を選択

リモコンボタンの操作ガイド

**3** ◀ ▶ で［録画予約］を選択し、決定を押す

録画予約画面が表示されます。
必要に応じて、予約日、開始時間、終了時間を変更します。

詳細設定　登録

リモコンボタンの操作ガイド

**4** ［詳細設定］を選択し、決定を押す

録画予約の詳細設定ができます。(☞ 11 ページ)

**4** ［登録］を選択し、決定を押す

以上で録画予約が完了です。番組表に録画予約アイコンが表示されます。

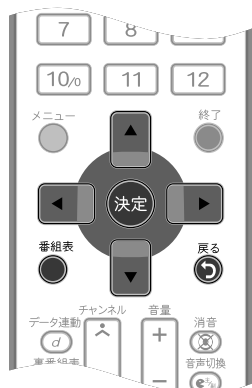
**ご注意**

- 録画予約をした後に、USB ハードディスクを取りはずし、他の USB ハードディスクを取付けると、予約した番組を録画することができません。
  USB ハードディスクを取り換えた際は、再度録画予約を行ってください。

**お知らせ**

録画予約時間に重複した番組があるときは、確認画面が表示します。［はい］を選択すると、予約一覧画面が開きます。重複した予約番組を［選択］すると表示中の番組予約の削除確認画面が表示されます。［はい］を選択すると表示中の予約が削除され、新たに予約を登録することができます。

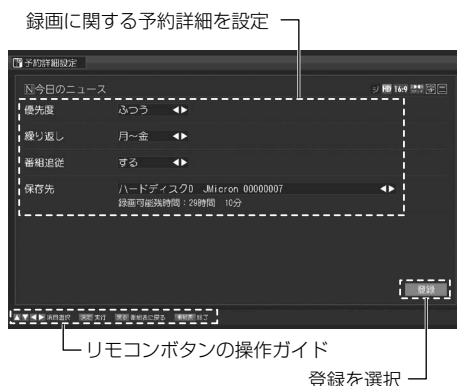
## 連続ドラマなどを繰り返し録画予約する / 録画予約の詳細設定

連続ドラマなど同じ時間帯に繰り返し放送される番組を毎回録画されるように予約します。
また、録画予約の詳細設定を行うことで、番組毎に異なる USB ハードディスクへ録画することができます。

**1** 録画予約画面で、［詳細設定］を選択し、決定を押す

予約詳細設定画面が表示します。

**2** 予約詳細設定画面で、録画に関する詳細設定をする

録画に関する予約詳細を設定

リモコンボタンの操作ガイド

登録を選択

| 詳細設定 | 説明 |
|---|---|
| 優先度 | ふつう⇔低い⇔高いから選択します。 |
| 繰り返し | 連続ドラマなど同じ時間帯に繰り返し放送される番組を録画予約できます。 |
| 番組追従 | 番組の放送時間が変更された場合など、番組の放送時間に合わせて録画時間を変更します。 |
| 保存先 | 録画を保存するハードディスクを選択します。 |

録画予約詳細設定の「優先度」「番組追従」に関する詳細は、☞ 12 ページをご覧ください。

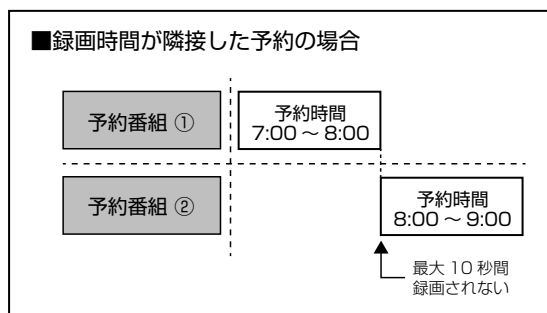
**3** ［登録］を選択し、決定を押す

録画予約画面に戻ります。（☞ 10 ページ）

- 録画予約の［番組追従］機能について：
  ［番組追従］機能は、デジタル放送波の番組情報から ID 番号を取得し、録画予約した番組の放送時間が変更された場合でも、自動的に録画予約時間を変更します。
  録画予約したチャンネル以外のチャンネルを視聴している場合は、録画予約したチャンネルの番組情報を取得できず、［番組追従］機能が働きませんのでご注意ください。
  「録画予約の番組追従について」（☞ 12 ページ）をご覧ください。

# 番組を録画予約する（つづき）

## 予約時間が隣接している場合の録画について

録画予約時間が隣接している場合は、内部処理の関係で隣接した時間で最大 10 秒間録画されません。
録画されない番組は、録画開始時間や［優先度］の設定に応じて変わりますのでご注意ください。

### ■優先度が同じ設定の場合

- 予約録画が実行されている番組の録画時間を優先します
  予約番組②の冒頭映像が最大 10 秒間録画されません。

### ■予約番組②の優先度が高い設定の場合

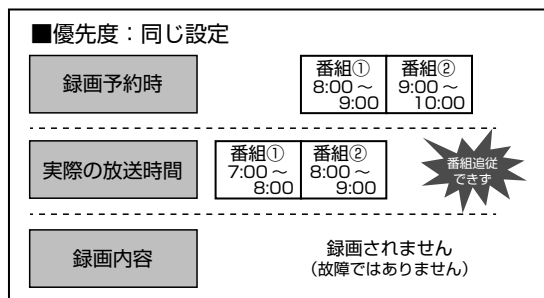
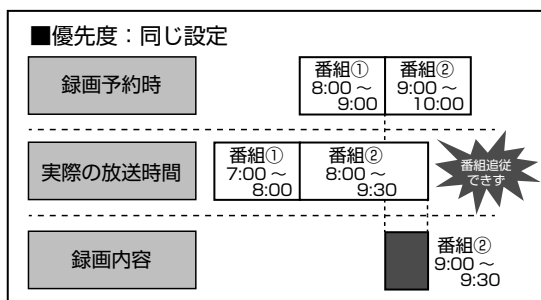
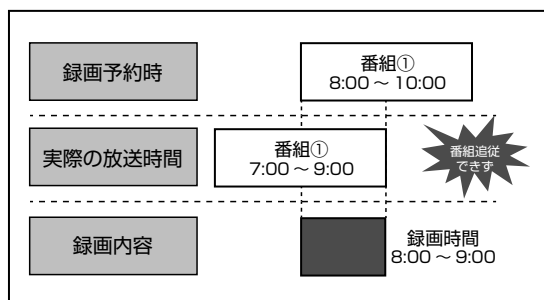
- 優先度の高い予約番組の録画時間が優先されます。
  予約番組①の録画時間末尾が最大 10 秒間録画されません。

## 録画予約の番組追従について

すべての放送番組には、ID 番号が付与されています。［番組追従］機能は、デジタル放送波の番組情報から ID 番号を取得し、録画予約した番組の放送時間が変更された場合でも、自動的に録画予約時間を変更します。
録画予約したチャンネル以外のチャンネルを視聴している場合は、録画予約したチャンネルの番組情報を取得できず、［番組追従］機能が働きませんのでご注意ください。

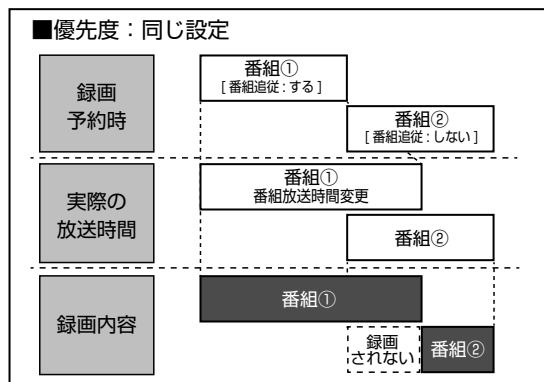
### ■番組情報の取得タイミング

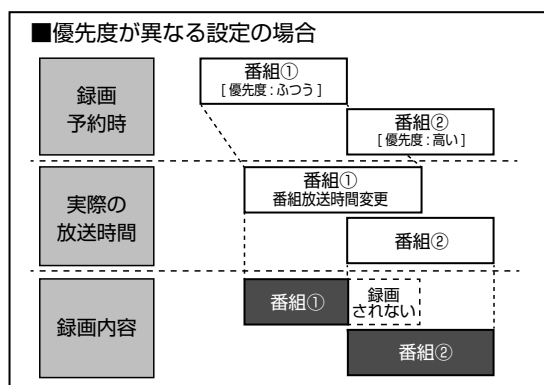
①視聴しているチャンネル：随時番組情報を取得、②電源オフ時：すべてのチャンネルの番組情報を取得、
③毎日 0 時 30 分：すべてのチャンネルの番組情報を取得、④録画予約時間の１０分前：内部的に待機モードに切り換わり予約チャンネルの番組情報を取得しています。
0 時 30 分以降に番組放送時間が変更になった場合、録画予約時間よりも前倒しされた番組については、番組追従が行なわれない場合があります。

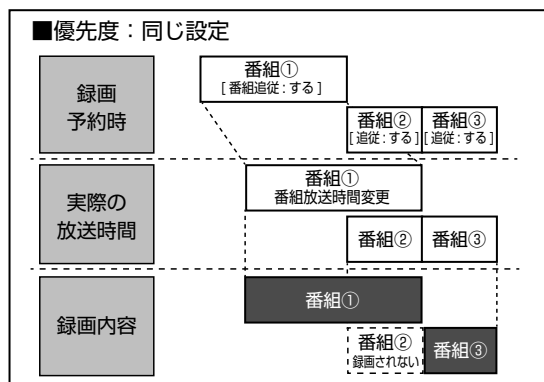
### ■番組追従［する］設定が機能しない場合の録画結果例

- 番組の放送時間変更で予約録画ができなかった番組は、放送メールで［本機からのお知らせ］として通知します。
- 番組追従を「しない」に設定した場合や、録画予約画面で開始時間と終了時間を指定した場合は時間予約となり、予約した時間をそのまま録画します。（予約番組の放送時間が変更になると、異なる番組を録画することがあります。）

## 優先度設定と番組追従設定での録画について

予約詳細設定画面の［優先度］は、録画予約した番組の放送時間が変更になり、他の予約番組と重なったときの録画の優先度です。［優先度］［番組追従］の設定に応じて録画されない場合がありますのでご注意ください。

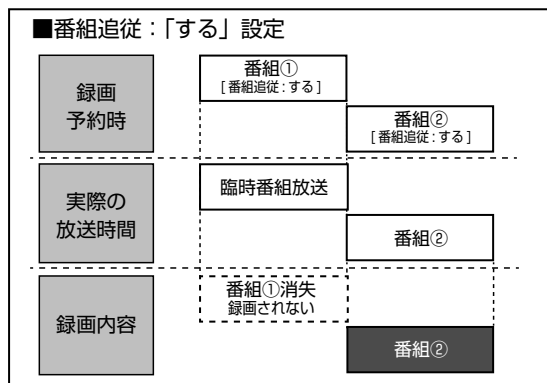
### ■番組追従を「する」に設定した予約番組と「しない」に設定した予約番組が重なった場合

● 番組追従を「する」に設定した番組の録画が優先されます。
番組①の放送時間が変更された場合、番組②の重なった時間については、録画されません。

### ■優先度の異なる複数予約番組が重なった場合（番組追従は「する」設定）

● 優先度の高い予約番組の録画が優先されます。
番組①の放送時間が変更された場合でも、番組②の優先度が高いため、番組①の録画を停止し、番組②の録画を実行します。

### ■番組追従を「する」に設定した複数予約番組が重なった場合（優先度は同じ設定）

● 予約録画が先に実行されている番組の録画を優先して番組終了まで録画します。
番組①の放送時間が変更された場合、番組①の録画を優先し、番組②は録画されません。
番組③は、番組①が終了次第、録画を開始します。

## その他留意点

### ■予約録画番組の消失について

番組追従を「する」に設定した予約番組が緊急番組などで番組編成が変更となり、予約した番組の放送がされない場合は番組 ID の取得ができず、予約情報が消失され録画されません。

● 番組追従を「しない」に設定した場合は、予約した時間に放送される臨時番組放送を録画します。

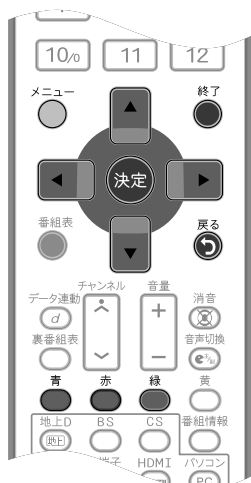
### ■繰り返し録画予約時の番組追従について

予約詳細設定画面で、繰り返し予約を設定した番組で番組追従を「する」にした場合、録画開始設定時間の前後３時間まで番組変更を追従します。

# 録画予約の確認・取消しをする

録画予約した内容の確認、取消しができます。

## 録画予約一覧

**1** メニュー を押す

**2** [◀] [▶] で［予約一覧］を選択し、決定を押す

予約一覧画面が表示されます。

**3** 赤 を押し、録画予約一覧を表示・確認する

[▲] [▼] で録画予約した番組を選択し、決定を押す

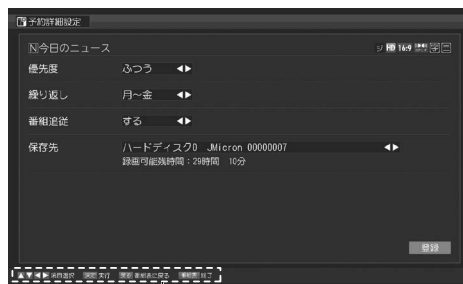
録画予約画面が開きます。

**■録画予約一覧を全画面で表示する**

・ 録画予約一覧表示中に、緑を押します。

**■録画予約の詳細を確認する**

・ 録画予約画面で［詳細設定］を選択し、決定を押します。

・ 予約詳細設定画面で録画予約を確認します。

**■録画予約を取消す**

・ 録画予約画面で［削除］を選択し、決定を押します。

# 録画した番組を再生する

## 録画番組を再生する

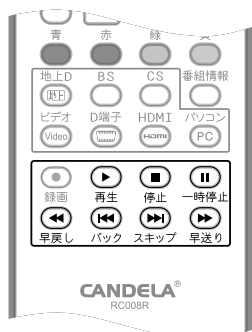
**1** メニュー を押す

**2** ◀ ▶ で［録画番組一覧］を選択し、決定を押す

録画番組一覧画面が表示されます。

**3** ▲ ▼ で再生する番組を選択し、決定を押す

コンテンツ詳細画面が開きます。

リモコンボタンの操作ガイド

**4** ［再生］を選択し、決定を押す

選択した番組の再生が始まります。（再生が始まるまで時間がかかる場合があります。）
番組冒頭（約５秒）を飛ばして再生しますが､故障ではありません。

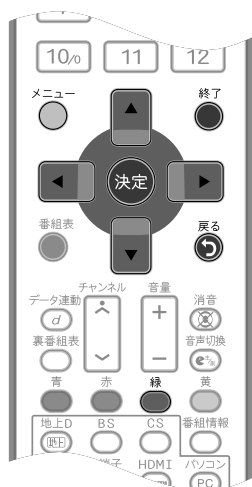
**5** 再生を停止するには、■（停止）を押す

録画番組一覧画面に戻ります。
再生を途中で停止した番組を再度再生するには、コンテンツ詳細画面で［途中から再生］をクリックすると、続きから再生されます。

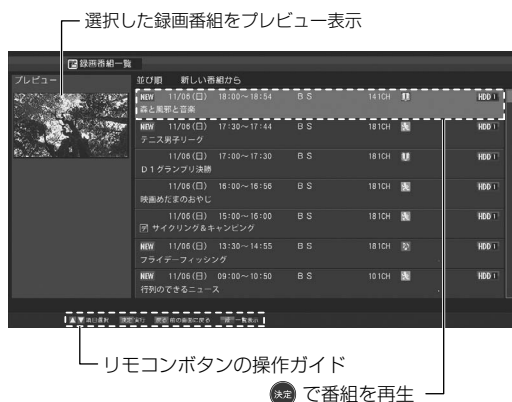
**お知らせ**

- USB ハードディスクを 2 台以上接続して登録している場合は、録画番組一覧を選択すると HDD を選択する画面になります。そこで HDD を選択すると、録画番組一覧画面を表示します。
- 録画番組の再生中は、録画番組一覧画面を表示することはできません。

## 録画した番組をプレビュー再生する

**1** メニュー を押す

**2** ◀ ▶ で［録画番組一覧］を選択し、決定を押す

録画番組一覧画面が表示されます。

**3** 緑 を押し、録画番組一覧（全画面）を表示する

**4** ▲ ▼ で録画番組を選択すると、選択した録画番組をプレビュー表示する

プレビュー画面が映るまでには、数秒ほどかかります。

**5** 録画番組を再生するには、選択中に 決定 を押す

コンテンツ詳細画面が開きます。

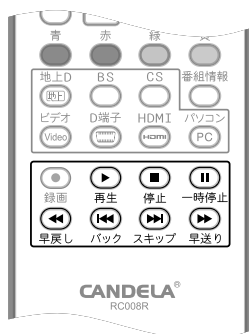
**6** ［再生］を選択し、決定を押す

選択した番組の再生が始まります。（再生が始まるまで時間がかかる場合があります。）
番組冒頭（約5秒）を飛ばして再生しますが､故障ではありません。

**お知らせ**

● 番組録画中はプレビュー画面表示はできません。

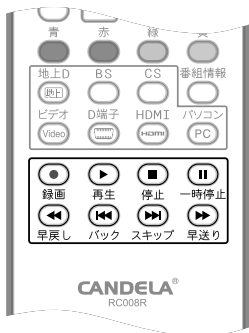
## 録画中の番組を再生する（追いかけ再生）

録画中の番組を録画終了まで待たずに、再生することができます。

**1** 番組の録画中に ▶(再生) を押す

録画中の番組が先頭から再生します。

**お知らせ**

● 録画してから 30 秒間は再生できません。
● 早送りや、スキップ操作で録画中の番組に追いつく場合、録画時間から 30 秒以内を再生することはできません。

## リモコン操作について

**■再生中のリモコン操作**

| ボタン | 操作内容 |
|---|---|
| 再生 | 録画番組の再生を開始します。 |
| 停止 | 再生を停止し、録画番組一覧を表示します。 |
| 一時停止 | 再生中に押すと、画面が一時停止します。<br>一時停止中に再度押すと、再生が開始します。 |
| 早戻し | 早戻し再生します。（押すごとにスピードが変わります。） |
| 早送り | 早送り再生します。（押すごとにスピードが変わります。） |
| バック | 再生中の番組を 30 秒戻して再生します。 |
| スキップ | 再生中の番組を 30 秒スキップして再生します。 |

# その他の操作

## USB ハードディスクの残量を確認する

USB ハードディスクへ録画できる目安時間を確認できます。残量表示や録画可能時間の表示はあくまでも目安です。USB ハードディスクの残量が少ないと、正常に予約録画ができないことがあります。

**1** メニュー を押す

**2** ◀ ▶ で［機器設定］-［録画設定］を選択し、決定を押す

**3** ▲ ▼ で［HDD 一覧表示］を選択し、決定を押す

HDD 一覧表示画面が表示されます。

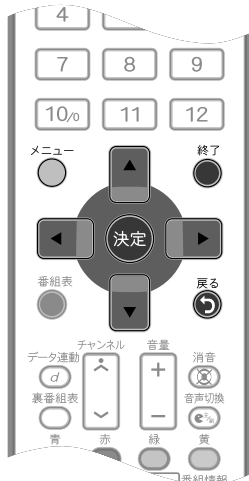
**4** ▲ ▼ で確認する HDD を選択し、決定を押す

HDD 情報画面が表示され、残量や録画可能残時間を確認することができます。

### お知らせ

- HDD 情報画面の HDD 容量表示は、実際の容量と異なる場合があります。

はじめに
接続・設定する
録画・予約する
再生する
その他

## 録画した番組を削除する

**1** （メニュー）を押す

**2** ◀ ▶ で［録画番組一覧］を選択し、（決定）を押す

録画番組一覧画面が表示されます。

**3** ▲ ▼ で削除する番組を選択し、（決定）を押す

コンテンツ詳細画面が開きます。

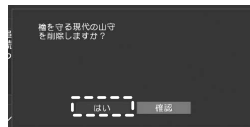
削除を選択

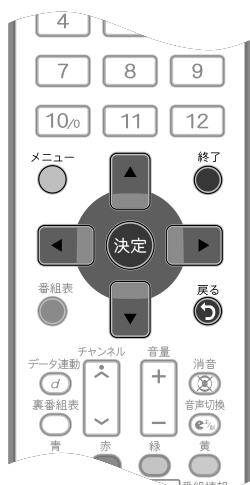
リモコンボタンの操作ガイド

**4** 削除を選択し、（決定）を押す

確認ダイアログボックスが表示します。

**5** ［はい］を選択し、（決定）を押す

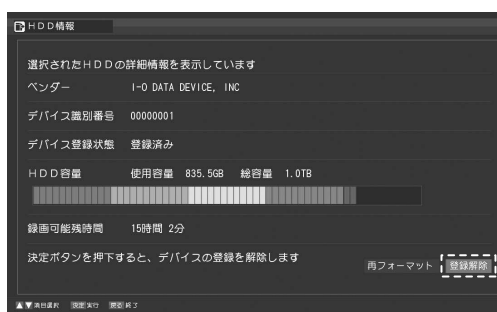
選択した番組が削除され、録画番組一覧に戻ります。

## USB ハードディスクを取りはずす

USB ハードディスクの接続ケーブルを抜くときは、「登録解除」を行います。

**1** メニュー を押す

**2** ◀ ▶ で［機器設定］-［録画設定］を開き、▲ ▼ で［HDD 一覧表示］を選択し、決定を押す

HDD 一覧表示画面が表示されます。

**3** ▲ ▼ で取りはずす HDD を選択し、決定を押す

HDD 情報画面が表示されます。

**4** ◀ ▶ で［登録解除］を選択し、決定を押す

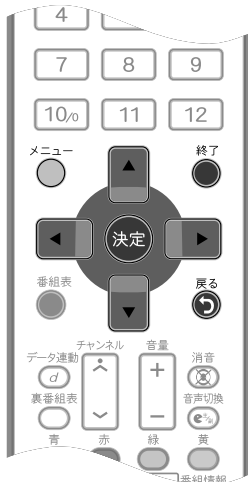
USB ケーブルを抜いてください。

**お知らせ**

- 一度登録したUSB ハードディスクは本機内に機器情報を保存しています。次回接続するときに、「HDD 再設定」を行うことで自動的に認識します。（☞ 7 ページ）

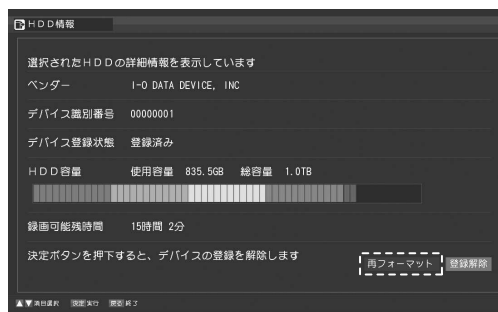
## USB ハードディスクを初期化（フォーマット）する

USB ハードディスクを初期化します。動作に異常が発生する場合などは、USB ハードディスクを初期化することで正常に使用できるようになる場合があります。
※ USB ハードディスクの初期化を行うと、保存されているデータはすべて消去されます。

**1** メニュー を押す

**2** ◀ ▶ で［機器設定］-［録画設定］を開き、▲ ▼ で［HDD 一覧表示］を選択し、決定を押す

HDD 一覧表示画面が表示されます。

**3** ▲ ▼ で初期化する HDD を選択し、決定を押す

HDD 情報画面が表示されます。

**4** ◀ ▶ で［再フォーマット］を選択し、決定を押す

HDD 再設定画面が表示されます。

**5** ◀ ▶ で［開始］を選択し、決定を押す

HDD フォーマットが開始されます。

**6** フォーマットが完了しました。と表示されたら、戻る を2回押す

**お知らせ**

- 本機でフォーマットした USB ハードディスクは、本機以外のテレビやパソコン等では利用できません。他機でご使用された場合は本機での使用もできなくなることがあります。

# 故障かな？と思ったら

## お問い合わせの前に

修理を依頼される前に、次に示します原因と対策で該当する項目を確認してください。
USB ハードディスクの故障につきましては、弊社アフターサービスの対象外となります。

## 原因と対策

### ●こんな表示が出たときは

下表に記載されていないエラー番号やメッセージが表示した際は、[ 操作編 ] の「故障かな？と思ったら」でご確認ください。本項目では、録画・再生に関するメッセージのみを掲載しています。

| メッセージ | 対応方法 |
|---|---|
| 録画中のためチャンネルは切り替えられません。 | 録画中は、他のチャンネルを視聴することができません。録画終了時間まで待つか、録画を中止してください。 |
| コンテンツ再生中のため手動録画はできません。 | 録画番組の再生中は、録画することができません。再生を停止させた上で、再度操作をしてください。 |
| コンテンツ再生中のため選局はできません。 | 録画番組の再生中は、放送チャンネルを視聴することはできません。再生を停止させた上で、再度操作をしてください。 |
| コンテンツ再生中のため表示できません。 | 録画番組の再生中は、番組表や番組の詳細情報を表示できません。再生を停止させた上で、再度操作をしてください。 |
| コンテンツ再生中のため電源 OFF できません。 | 録画番組の再生中は、電源を切ることができません。再生を停止させた上で、再度操作をしてください。 |
| 出力先ＨＤＤが満杯のため録画ができません。 | 録画先の USB ハードディスク容量が不足して録画できません。<br>録画した番組を削除するなどの操作をしてください。 |
| 録画先のＨＤＤが設定されていません。 | 録画先 USB ハードディスクの「録画機能設定」をしてください。 |
| エラーが発生したため録画が開始出来ませんでした。 | 録画先の USB ハードディスクに何らかのエラーが発生したため録画できません。 |
| 予約と時間が重複しています。録画開始できません。 | 録画予約実行中に「録画」ボタンを押しました。<br>ダイレクト録画優先度が低い場合は、予約録画を優先します。 |
| 独立データ放送は録画出来ません。 | 独立データ放送チャンネルを録画しようとしました。<br>独立データ放送は録画することができません。 |
| 接続中のＨＤＤ内に再生可能なコンテンツがない為、再生出来ません。 | 録画番組を確認してください。 |
| 録画コンテンツの再生に失敗しました。 | |
| 再生準備が完了していません。しばらくしてから実施して下さい。 | 録画中番組の追いかけ再生をしたときに表示します。 |
| コンテンツ再生中のため切換できません。 | 録画番組の再生中は、外部入力切換ができません。再生を停止させた上で、再度操作をしてください。 |
| 録画中のため切換できません。 | 録画中は、外部入力切換ができません。録画を停止させた上で、再度操作をしてください。 |
| 録画できません。 | 外部入力中は、ダイレクト録画ができません。デジタル放送へ切り換えてください。 |
| 保存先 HDD が満杯のため録画できません | 保存先の HDD に空き領域を確保するか、空き領域のある別の HDD を保存先に指定してください。 |
| 録画先 HDD が接続されていません | USB ハードディスクを接続／登録してください。 |
| 契約されていないチャンネルの為、録画を中断しました | 録画する当該チャンネルと契約をしてください。 |
| 予約時刻に本体の電源が入っていなかった為、録画に失敗しました。 | 予約録画する場合には、電源コンセントを抜かずに挿しておいてください。 |
| 録画との重複動作が行なえない機能が動作していた為、録画を開始できませんでした。 | － |
| 番組が変更された為、録画を中断しました。 | － |

# 故障かな？と思ったら（つづき）

| メッセージ | 対応方法 |
|---|---|
| 受信状態が悪い為、録画を中断しました。 | 当該チャンネルの受信レベルを確認してください。 |
| チャンネルがない為、録画を中断しました。 | 放送チャンネルの確認とチャンネル設定を行ってください。 |
| 独立データ放送は録画出来ません。 | 独立データ放送チャンネルを録画しようとしました。<br>独立データ放送は録画することができません。 |

## 録画に関するお知らせメール

| タイトル | お知らせメール詳細 | お知らせメール発行理由 |
|---|---|---|
| 予約録画が失敗しました | 優先度の高い番組の録画が行われていた為、番組の途中から録画を開始しました。 | 録画終了時に既に終了時間を超えている予約を検知した場合に通知します。 |
| 予約録画を中断しました | 契約されていないチャンネルの為、録画を中断しました。 | 非契約番組録画時および非契約番組の録画開始を検知した場合に通知します。 |
| 予約録画を中断しました | 受信状態が悪い為、録画を中断しました。 | 受信悪化状態が、５秒以上経過した場合に通知します。<br>（受信悪化状態とは、録画チャンネルが視聴できない状態を指します。） |
| 予約録画を中断しました | 録画先ＨＤＤの異常が検出された為、録画を中断しました。 | ハードディスクの異常、または指定したハードディスクが未接続を検知した場合に通知します。 |
| 予約録画を中断しました | 録画先ＨＤＤが満杯になった為、録画を中断しました。 | ハードディスク容量の上限値到達を検知した場合に通知します。 |
| 予約録画が失敗しました | 予約時刻に本体の電源が入っていなかった為、録画に失敗しました。 | 予約時刻に本体の電源コードが抜けており、録画ができない状態の場合に、本体へ電源を投入した時にすでに録画時刻を過ぎた予約があった場合に通知します。 |
| 予約録画を中断しました | 録画禁止の番組である為、録画を中断しました。 | 録画禁止番組を録画した場合、または録画禁止に変更された場合に通知します。 |
| 予約録画が失敗しました | 放送スケジュールの変更により、録画を開始出来ませんでした。 | 録画開始時に番組情報が消失を検知した場合に通知します。 |
| 予約録画が失敗しました | 予約録画が失敗しました。<br>エラーコード：XXXX<br>（下表 エラーコード詳細参照） | 録画動作時にシステム内部エラーが発生した場合に、詳細エラーコードを付加して通知します。 |

**●エラーコード詳細**

| エラーコード | エラーの詳細 |
|---|---|
| 1015 | コピー制御情報による録画停止 |
| 1016 | Ｔｕｎｅｒデバイス制御エラー |
| 1017 | 選局シーケンス制御エラー |
| 1018 | ファイル書き込み関連エラー |
| 1019 | 放送信号受信①関連エラー |
| 1020 | 放送信号受信②関連エラー |
| 1021 | ＣＡＳ制御①関連エラー |
| 1022 | ＣＡＳ制御②関連エラー |
| 1023 | 特殊再生ファイル生成関連エラー |
| 1024 | 内部メモリ不足エラー |
| 1025 | ファイル操作関連システムエラー |
| 1026 | 録画エンジン初期化エラー |
| 1099 | その他エラー |

# 保証とアフターサービス

## 修理を依頼されるときは

修理を依頼される前に「故障かな？と思ったら」の内容をチェックして、問題が解決できるか確認ください。問題が解決しないときは、まず電源プラグを抜いてお買い上げの販売店もしくはテクニカルセンターまでご連絡ください。

## 保証書（別添）

保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」の記入をお確かめの上、販売店から受け取っていただき内容をよくお読みの後、大切に保管してください。
保証期間……お買い上げ日から 1 年です。

## ご不明な点や修理に関するご相談は

修理に関するご相談ならびにご不明な点は、お買い上げの販売店またはディーオンテクニカルセンターまでお問い合わせください。

■ディーオン　テクニカルセンター
電話：045-472-8181
ファクシミリ：045-473-6711
tech@candela.co.jp

## 保証期間中は

修理に際しましては保証書をご提示ください。
保証書の規定に従って修理させていただきます。

## 保証期間が過ぎているときは

有償修理とさせていただきます。

## 修理料金のしくみ

| 技術料 | 製品を正常に修復するための料金です。技術者の人件費、技術教育費、測定機器等設備費、一般管理費などが含まれています。 |
|---|---|

＋

| 部品代 | 修理に使用した部品代金です。その他修理に付帯する部材などを含む場合もあります。 |
|---|---|

＋

| 送料 | 製品を修理会社まで運搬するための費用です。 |
|---|---|

## ご連絡していただきたい内容

| お名前 | |
|---|---|
| ご住所 | |
| | |
| 電話番号 /FAX | |
| E-mail | |
| 製品型番 | |
| 製造番号 | |
| お買い上げ日 | |
| 接続している機器 | |
| 具体的な状況 | |

製造番号は品質管理上重要なものです。お買い上げの際には、製品本体と保証書の製造番号が一致しているかご確認ください。

## 修理・ご相談における個人情報の取り扱いについて

株式会社ディーオン（以下「当社」）は、お客さまよりお知らせいただいたお客さまの氏名・住所などの個人情報（以下「個人情報」）を、下記のとおり、お取り扱いします。
当社は、お客さまの個人の情報を、製品へのご相談への対応や修理およびその確認などに利用させていただき、これらの目的のためにご相談内容の記録を残すことがあります。
法令に基づく業務の履行または権限の行使のために必要な場合は、その他正当な理由がある場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を開示・提供いたしません。

**株式会社 ディーオン**
〒222-0033 横浜市港北区新横浜3-24-5
新横浜ユニオンビルANNEX 6F
Phone 045-472-8181
Facsimile 045-473-6711
mail　info@candela.co.jp

サポート･修理窓口
ディーオン テクニカルセンター
〒222-0033 横浜市港北区新横浜3-24-11
新横浜ユニオンビル 3F
Phone 045-472-8181
Facsimile 045-473-6711
mail　tech@candela.co.jp

●本製品には、保証書が付いています。ご購入の販売店名、ご購入年月日のご記入なきものは、無効となりますので必ずご確認ください。
●本製品ならびに本書は、改善のために予告なく変更する場合があります。
●本書の内容の一部または全部の無断転載を禁じます。
●本製品の使用･故障によって生じた、直接･間接の損害については、弊社はその責任を負わないものとします。
●乱丁本･落丁本の場合はお取り替えいたします。販売店、またはテクニカルセンターにご連絡ください。